

 Suomi.fi

DVV:n hyvinvointialueiden
yhteistyöverkosto 19.5.2026

Täysi-ikäisen henkilön puolesta-asiointi digitaalisissa palveluissa



Suomi.fi-valtuuksien puolesta-asiointiratkaisu

Puolesta-asiointikysely kunnan omissa
asiointipalveluissa



Suomi.fi-valtuudet mahdollistaa kansalaisille ja organisaatioille puolesta-asioinnin **sähköisissä*** asiointipalveluissa.



7 milj.

puolesta-asiointia
kuukaudessa



327

asiointi-
palvelussa hyödytään
Valtuuksista + kaikissa
apteekeissa

Valtuudet-palvelu on luotettavampi ja tietoturvasempi kuin perinteiset paperiset valtakirjat.

Kansalaisten ja yritysten asiointi on entistä sujuvampaa, kun keskitetystä paikasta saadaan tarkastettua puolesta-asiointioikeus 24/7

Valtuudet-palvelu tuo perusrekistereissä olemassa olevat tiedot uudella tavalla hyötykäyttöön ja osaltaan tehostaa julkishallinnon toimintaa.

Yleisesti Suomi.fi-valtuudet mahdollistaa puolesta asiointiin useissa asiointipalveluissa

Erilaisia puolesta-asioijia



Täysi-ikäisen puolesta asiointi

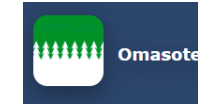
Lapsen vanhemmat asioivat lapsen puolesta huoltajuuden perusteella

Suomi.fi-valtuudet



Esimerkkejä Suomi.fi-valtuuksien hyödyntäjistä

Kanta



OmaPirha

Oma
Kymenlaakso

Sata-sovellus

OmaKela

digi
soite

TRAFICOM
Liikenne- ja viestintävirasto

palse.fi

ILMARINEN



Hyvinvointialue valtuuttaa työntekijänsä hoitamaan hva:n asioita sähköisissä asiointipalveluissa.



MUUTOKSESSA 2024-2027 keskeneräinen

Edunvalvojien, edunvalvontavaltuutettujen ja kuolinpesien sähköinen puolesta-asiointi Roolin perusteella




VERO
SKATT

Suomi.fi-valtuuksia voi hallinnoida usealla eri tavalla



Omatöimisesti
Suomi.fissä
Tunnistaudutaan
sähköisesti

Kun ei ole mahdollisuutta tunnistautua sähköisesti



DVVn
hakemuksella

DVVn
palvelupaikassa

Osalla
hyvinvointialueista

Kelan
palvelupisteillä
Kuopio ja Lahti





Suomi.fi-valtuudet on asiointipalvelun kehittäjille fiksu valinta

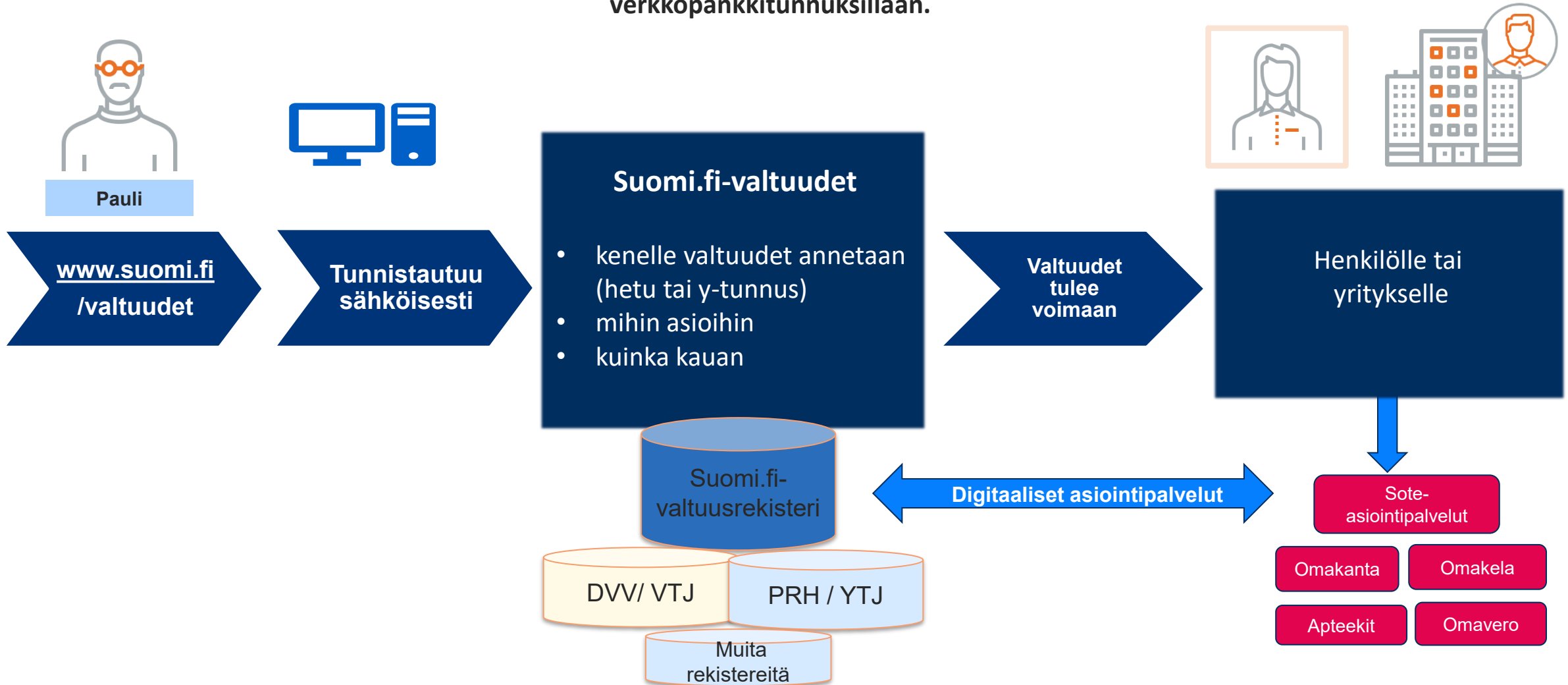
- **Julkishallinnolle maksuton** palvelu, joka on osa kansallista digitaalista infrastruktuuria.
- **Reaaliaikainen.** Automaattiset ja ajantasaiset tietojen tarkistukset Suomen keskeisimmistä perusrekisteristä sekä valtuusrekisteristä
- **Toimintavarma ja jatkuvasti auditoitu.** Testattu ja kehitetty Suomen suurimpien asiointipalveluiden kanssa. Jatkuvasti auditoitu ja edelleen kehittyvä.
- **Tietoturvallinen.** Vahva tunnistus ja tietojen ajantasaisuus vähentää väärinkäytösten riskejä. Mahdollisuus huomioida tarkasti puolesta-asiointioikeuteen vaikuttavat seikat (huoltosuhteet, konkurssit jne)
- **Sujuva käyttöönotto.** Pitkälle tuotteistettu ja yksinkertaisesti käyttöönotettavissa.
- **Säästöt.** Käynti- ja puhelinasiointiin verrattuna syntyy säästöjä kustakin asiointikerrasta 6–10 euroa*.





Suomi.fi-valtuudet omatoimisesti

Pauli tekee omatoimisesti valtuutuksen Suomi.fi-verkkopalvelussa tunnistautumalla verkkopankkitunnuksillaan.





Suomi.fi-valtuudet

Avustettu valtuuttaminen

Kun valtuuttaminen ei ole mahdollista
verkkopalvelussa

Suomi.fi-valtuudet avustettu valtuuttaminen

Valtuutusta ei voi tehdä, jos

- valtuuttaja tai valtuutettu on alaikäinen,
- valtuuttajalla tai valtuutetulla ei ole suomalaista henkilötunnusta,
- valtuuttaja ei ymmärrä, mihin hän on valtuutusta antamassa,
- valtuuttajan henkilöllisyyttä ei voi todentaa.



Suomi.fi-valtuudet, valtuuttaminen DVV:n hakemuksella



Vienolta puuttuu sähköinen tunnistusväline.



Tytti



Aarne

He ovat sopineet keskenään, että lapset pääsevät asioimaan hänen puolestaan **terveydenhuollon asioissa, sosiaalihuollon asioissa ja apteekkiasioissa.**

DVV:n hakemuksella valtuuttamiseen tarvitaan tietokone

1. Vieno täyttää hakemuksen ensin digitaalisesti. Vienon mies Pauli auttaa hakemuksen tekemisessä.



2. Vieno tulostaa ja allekirjoittaa hakemuksen.



3. Vieno ottaa valokuvan henkilöllisyystodistuksesta tunnistamista varten.

3. Vieno lähettää allekirjoitetun hakemuksen ja kuvan henkilöllisyystodistuksestaan ohjeiden mukaisesti DVV:oon.



DVV:n virkailijat käsittelevät hakemuksen



Digitaaliset



Suomi.fi-
valuus-
rekisteri

DVV vahvistaa hakemuksella olevat valtuudet ja ne tallentuvat **Suomi.fi-valuationrekisteriin**

Digitaaliset asiointipalvelut tarkistavat puolesta-asiointioikeuden jokaisen asioinnin yhteydessä.

Suomi.fi-valtuudet avustettu valtuuttaminen hyvinvointialueilla

Osalla hyvinvointialueista voi jo käydä tekemässä avustetusti valtuutuksia rajoitetummin, erityisesti sote-asioihin.

Hyvinvointialueilla on mahdollisuus tarjota viranomaisyhteistyönä asiakkailleen Suomi.fi-valtuudet avustettua valtuuttamista, Digi- ja väestötietoviraston lukuun.

- Avustettu valtuuttaminen palvelu hyvinvointialueilla on tarkoitettu erityisesti henkilöille, joilla ei ole vahvan sähköisen tunnistautumisen välineitä, kuten verkkopankkitunnuksia.
- Hyvinvointialueilla voi valtuuttaa pääsääntöisesti sote-palveluihin liittyviä valtuusasioita, kuten
 - Terveystieteiden huollon asioiden hoito, Sosiaalihuollon asioiden hoito tai apteekkiasiointi.

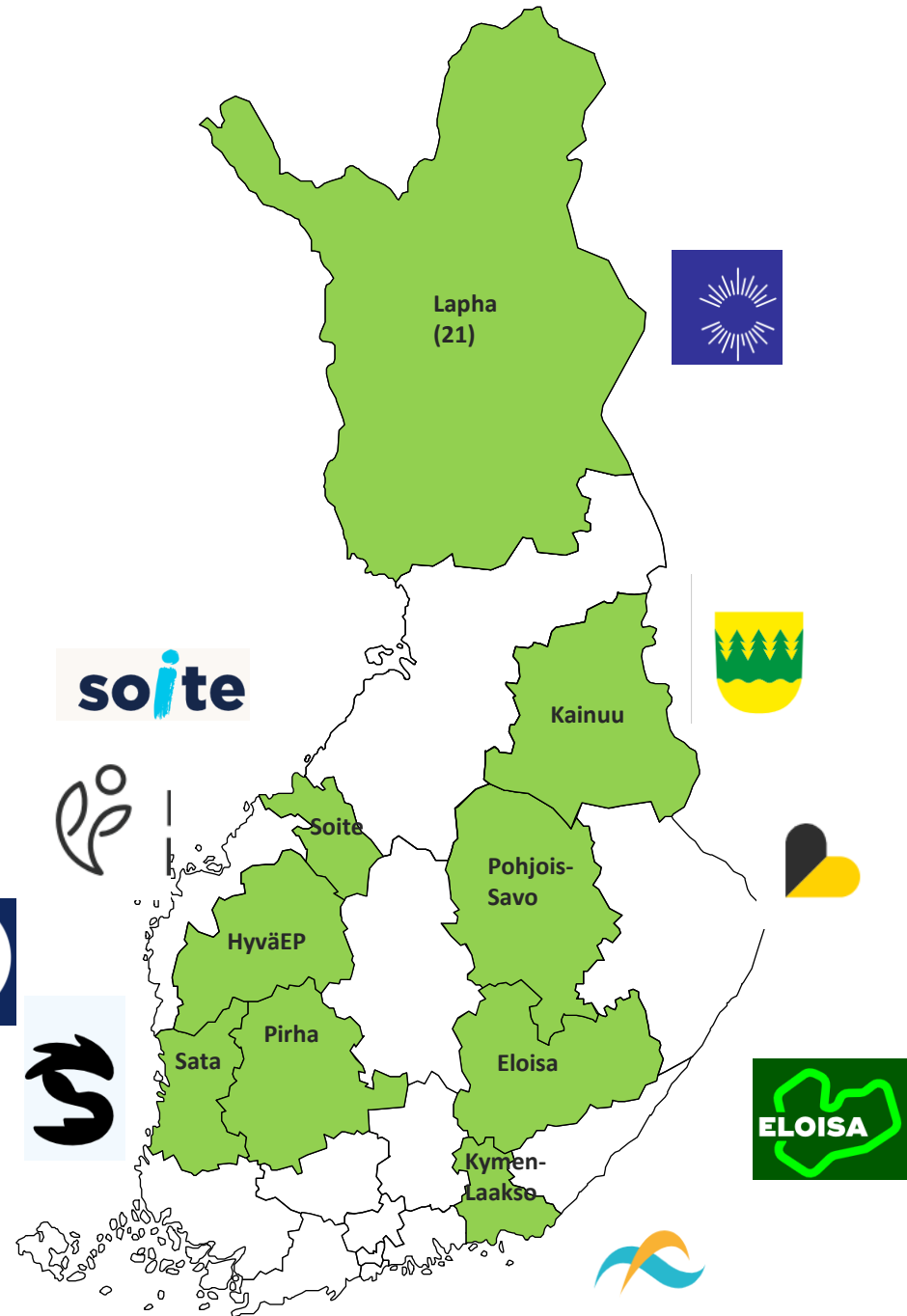
Palvelua tarjotaan vain käyntiasiointipalveluna hyvinvointialueiden valtuuspisteillä.

- Valtuuspisteillä asioidaan pääsääntöisesti ajanvarauksella.
- Valtuuspisteellä valtuuttaja ensimmäiseksi *tunnistetaan vahvasti*.
- Valtuutettavan ei tarvitse käydä valtuuspisteellä.
- Valtuuspisteellä tehtävään koulutettu rekisteröijä tallentaa valtuutustiedot allekirjoitetulta lomakkeelta valtuusrekisteriin ja vahvistaa valtuudet. Valtuudet tulevat voimaan välittömästi.

Tällä hetkellä palvelua tarjoavat:

Kainuun hyvinvointialue
Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue
Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue
Pirkanmaan hyvinvointialue
Lapin hyvinvointialue
Kymenlaakson hyvinvointialue
Etelä-Savon hyvinvointialue
Satakunnan hyvinvointialue
Pohjois-Savon hyvinvointialue (pilotti)

KELA (pilotti)
Kuopin palvelupiste
Lahden palvelupiste



Valtuusasioita

Pirha ja Kela ovat ottamassa asiakkaan tunnistamisen ja Valtuuden tarkastamisen puhelinpalveluunsa. Meillä on keskustelut jo käynnissä, että siirtyvät tunnistamaan VTJ-turvakysymysten sijaan Suomi.fi-tunnistuksella.

Kuudella alueella voi antaa valtuudet myös Viesteihin (kaksi aluetta on juuri laajentamassa valtuusasioitaan).

Kelalla voi antaa valtuudet myös Veroasioihin.